

Sozialverband VdK Rheinland-Pfalz

URL dieser Seite: <http://www.vdk.de/rp19554>



Start ←

Schulungen Nachlese zu VdK-Schulungen VdK-Sozialforum

Gesprächsführung

Bereits zum zweiten Mal in diesem Jahr traf sich im September 2008 eine kleine Gruppe von Schwerbehindertenvertrauenspersonen im Hotel Haus Oberwinter, um ihre Grundlagenkenntnisse der Gesprächs- und Verhandlungsführung zu vertiefen. Nachdem der Schwerpunkt beim ersten Teil der Seminarreihe auf Aussprachen mit einem Gesprächspartner lag, wurde im Aufbauseminar geübt, Gespräche mit mindestens 3 Teilnehmern zu führen.

Unter der Anleitung der Trainerin und Diplom-Psychologin Mara Heinrichs analysierten die Teilnehmer ihren bisherigen Gesprächsstil, tauschten ihre Erfahrungen im Arbeitsalltag nach dem ersten Seminateil untereinander aus und probierten verschiedene neue Methoden der Gesprächsführung aus. Situationen, wie sie im Tätigkeitsbereich der Schwerbehindertenvertrauenspersonen häufig auftreten, wurden nachgestellt um gemeinsam Strategien zu entwickeln, wie überzeugend verhandelt werden kann. Seien es Gespräche mit dem Arbeitgeber, mit dem Betriebs-/Personalrat mit schwerbehinderten Beschäftigten oder mit allen zusammen, um schwerbehinderte Menschen professionell und erfolgreich vertreten zu können, müssen Schwerbehindertenvertrauenspersonen Gesprächssteuerungsinstrumente und Konfliktbewältigungsstrategien beherrschen.

Da alle Gespräche mit der Videokamera aufgezeichnet wurden, hatten die Teilnehmer bei der Auswertung der Filme die Chance, sich selbst und ihre Gesprächspartner zu analysieren. Sie sammelten dabei wertvolle Erfahrungen und gaben sich gegenseitig Tipps. Dabei war eine Optimierung der Gesprächsführung bis zum Ende des Seminars deutlich festzustellen.

Nach den drei Tagen und einer herzlichen Verabschiedung kehren die Seminarteilnehmer mit der gesteigerten und gefestigten Gesprächsführungskompetenz in ihre Arbeitsbereiche zurück. Dabei äußerten sie nachdrücklich den Wunsch nach einem weiteren Seminar mit Mara Heinrichs.

Der Sozialverband VdK Rheinland-Pfalz plant derzeit entsprechende Schulungen für das Jahr 2009.



Seminar zur Gesprächsführung von links nach rechts Karin Dietze, Mara Heinrichs, Siegfried Müller, Wolfgang Lanvermann, Gundula Kasperzack, Peter Löw, Karin Zimmermann, Michael Groß Foto: Ingo Rettschlag

© Sozialverband VdK Deutschland, 2000 - 2008